

Együttműködő partneri elégedettségmérés 2022

1. Az MKE-vel, mint együttműködő intézménnyel való elégedettség értékelése

1.1. Mennyire értékeli hasznosnak saját szervezete számára az MKE-vel való együttműködést?

- 5 – Teljes mértékben
- 4 – Nagymértékben
- 3 – Megfelelő mértékben
- 2 – Kismértékben
- 1 – Egyáltalán nem

1.2. Összességében mennyire elégedett az MKE-vel való együttműködéssel?

- 5 – Teljes mértékben
- 4 – Nagymértékben
- 3 – Megfelelő mértékben
- 2 – Kismértékben
- 1 – Egyáltalán nem

1.3. Szükségesnek tartja-e az együttműködés megújítását, szerződéses megerősítését?

- 1. Nem, megfelelő a jelenlegi forma;
 - 2. Igen, szerződésben kellene megerősíteni /fejleszteni az együttműködést.
Ha igen, miért?
-

1.4. Szeretnék-e az együttműködést szorosabbra fűzni?

- 0 – Nem tudja
 - 1 – Nem, nem szükséges
 - 2 – Igen
Ha igen, mely területen?
-

1.5 Mennyire elégedett az egyes együttműködési elemek megvalósulásának gyorsaságával?

- 5 – Teljes mértékben
- 4 – Nagymértékben
- 3 – Megfelelő mértékben
- 2 – Kismértékben
- 1 – Egyáltalán nem

1.6 Mennyire elégedett a megvalósítás minőségével?

- 5 – Teljes mértékben
- 4 – Nagymértékben
- 3 – Megfelelő mértékben
- 2 – Kismértékben
- 1 – Egyáltalán nem
- 0 – Nem tudja

1.7 Megítélése szerint milyen gyakran fordul elő probléma a megvalósítás során?

- 5 – Soha nem fordult még elő
- 4 – Ritkán, de előfordult már
- 3 – Többször előfordult már
- 2 – Gyakran előfordul
- 1 – Mindig problémás
- 0 – Nem tudja

2 Az MKE kapcsolattartó munkatársaival való elégedettség értékelése

2.1 Ha probléma merül fel, és az MKE kapcsolattartók ezt jelzik Önök, mennyire elégedettek annak egyértelmű, pontos megfogalmazásával, a kapcsolattartók szakmai hozzáértésével?

- 5 – Teljes mértékben
- 4 – Nagymértékben
- 3 – Megfelelő mértékben
- 2 – Kismértékben
- 1 – Egyáltalán nem

2.2 Mennyire elégedett az MKE kapcsolattartók e-mailes elérhetőségével?

- 2 – Teljes mértékben
- 1 – Egyáltalán nem elégedett

2.3 Mennyire elégedett az MKE kapcsolattartók telefonos elérhetőségével?

- 2 – Teljes mértékben
- 1 – Egyáltalán nem elégedett

2.4 Időben jelzik-e az MKE kapcsolattartók a felmerülő hibákat, problémákat?

- 2 – Igen, teljes mértékben
- 1 – Nem, Egyáltalán nem

2.5 Mennyire elégedett az MKE kapcsolattartók viselkedésével, kommunikációjával?

- 5 – Teljes mértékben
- 4 – Nagymértékben
- 3 – Megfelelő mértékben
- 2 – Kismértékben
- 1 – Egyáltalán nem

2.6 Összességében mennyire elégedett az MKE kapcsolattartók munkájával?

- 5 – Teljes mértékben
- 4 – Nagymértékben
- 3 – Megfelelő mértékben
- 2 – Kismértékben
- 1 – Egyáltalán nem

3 Javaslatok a jövőbeni együttműködésre vonatkozóan:

.....